

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – ALLÔ REPARE

Le/La client.e reconnaît avoir pris connaissance, au préalable de l'appel téléphonique, des conditions énoncées sur ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre la Ville de Carouge et la personne qui appelle Allô Répare (via des conseiller-ère-s de l'association l'Ecrou), les deux parties les acceptant sans réserve.

### Conditions Générales d'utilisation d'Allô Répare (077 243 33 33)

1. Allô Répare est un service gratuit de conseil à la réparation d'objets électriques et électroniques par téléphone.
2. Le service Allô Répare a pour objectif de faciliter l'acte de réparer en donnant un pré-diagnostic, des adresses de réparateurs professionnels carougeois en priorité ainsi que d'autres informations de promotion de la réparation (existence de bons à la réparation, ateliers gratuits, etc.).
3. Allô Répare n'est pas un service de réparation par téléphone et n'a pas non plus vocation à articuler un prix de réparation. Par ailleurs, le conseiller/la conseillère ne se déplace pas à votre domicile.
4. La personne qui appelle Allô Répare s'engage à ce que son descriptif de la panne soit de bonne foi.
5. Les données de la personne qui appelle Allô Répare ne sont collectées qu'à des fins de gestion de projet entre la Ville de Carouge et Allô Répare. Ces données ne sont pas transmises à des tiers. L'appelant-e est identifié-e uniquement avec son numéro de téléphone.
6. La Ville de Carouge et l'association l'Ecrou se dégagent de toute responsabilité en cas de blessure de la personne qui appelle ou d'aggravation de la panne de l'objet lors de la manipulation de ce dernier durant l'appel à Allô Répare.

**En appelant le 077 243 33 33, vous attestez que** vous acceptez que votre numéro puisse être utilisé à des fins d'amélioration du service Allô Répare (par ex. envoi de sondage).