

Projet pilote de cohésion sociale et urbaine – Carouge-Est

Assemblée de Carouge-Est – Séance n°1

15 avril 2025

La Ville de Carouge lance une démarche de conception et de mise en œuvre d'un projet pilote de cohésion sociale et urbaine à Carouge-Est, dans le cadre de l'accueil des nouvelles et nouveaux habitant·es de la commune dont la population va doubler d'ici 2040.

Sur la base des 1ères fondations définies par la Ville, une assemblée associant l'ensemble des acteurs du territoire de Carouge-Est s'est réunie pour la 1^{ère} fois le 15 avril afin d'engager, en lien avec des habitant·es, l'élaboration du plan d'action du projet en 2026.

Présents :

PRÉNOM, NOM	FONCTION, ORGANISATION	TROIS MOTS CLÉS POUR PRÉSENTER SON TRAVAIL
Jérôme Grand	<i>Pilote de la démarche - Responsable jeunesse, aîné-e-s et action citoyenne, Ville de Carouge</i>	<i>jeunes, aîné-es, citoyenneté</i>
Nathalie Lauriac	<i>Préparation, animation, compte-rendu - Consultante, Co-cité</i>	<i>démarches territoriales, coopération, participation citoyenne</i>
Khadija Amansour	Association des parents d'élèves de l'Ecole du Val d'Arve	<i>écoute, enfants, bienveillance</i>
Natacha BERRUT-MARECHAUD	Coordinatrice sportive chez Ville de Carouge	équipe, mouvement, fédération
Aurelia COLLET	Animatrice, Maison de quartier de Carouge	<i>exploration, liens sociaux, secteur Carouge-Est</i>
Xavier GILLOZ	Responsable d'équipe, Maison de quartier de Carouge	<i>accueil, démocratie participative, association</i>
Gauthier LEWERER	Animateur, Maison de quartier de Carouge	<i>proactif, interculturel, réseau</i>
Lauréna MEYER	Chef de poste de la police municipale, Ville de Carouge	<i>sécurité, proximité</i>
Pierre ORELLI,	Travailleur social, Délégué senior, Service des Affaires sociales, Ville de Carouge	<i>cohésion sociale, vieillissement, liens</i>
Patrick RICO	Chef du secteur Transport et voirie, Ville de Carouge	<i>transport, anticipation, bien vivre</i>
Marie SAGNIERES	Cheffe de service adjointe et responsable secteur de l'urbanisme, Ville de Carouge	<i>urbanisme tactique, mobilité, participation</i>

Alicia SÉGUI	Travailleuse sociale Intégration, Service des Affaires sociales, Ville de Carouge	<i>terrain, liens</i>
Katia MAZZOCUT-MEYER	Projet Emploi Jeunes, Service des Affaires sociales, Ville de Carouge	<i>valorisation des jeunes, soutien aux projets, mise en activité</i>
Manon BICHSEL	Ludothèque Cité Léopard, Service des Affaires sociales, Ville de Carouge	<i>accueil, ouverture, réseau quartier</i>
Diego Rigamonti	Travailleur Social Hors Mur, FASe	
Arev SALAMOLARD	Vice-présidente, Fondation Emma Kammacher	

Absents :

- Tristan JACQUEMET, Directeur Ecole primaires Val d'Arve et Promenades
- Jérôme MABUT, Responsable de secteur, Groupement intercommunal pour l'animation scolaire (GIAP)
- Fernando PEREIRA, concierge Ecole du Val d'Arve
- Benjamin PEROLINI, Educateur-trice REP
- Frédérique RESSEGUIER, Directrice Association des EVEs des Menuisiers et des Caroubiers
- Henriette STEBLER, Présidente de l'association des habitants de Carouge-Est
- *Les régies Gérofinance et FIVC seront associées lors de la prochaine séance.*

PRÉSENTATION DES 1ÈRES INTENTIONS DU PROJET PILOTE DE COHÉSION SOCIALE ET URBAINE, JÉRÔME GRAND

Jérôme Grand, responsable du secteur jeunesse, ainé.es et action citoyenne, souhaite à toutes et tous la bienvenue et remercie chacun d'être présent.e ce matin. Il explique que cela fait bientôt un an et demi que la Ville de Carouge planche sur l'accueil des nouveaux habitants avec un mandat d'accompagnement par Co-cité. Les étapes clés : un premier atelier interservices en juin 2024 – auquel la plupart des services présents ont participé et qui a servi de poser les bases du diagnostic et des enjeux pour les différents services ; des entretiens et une note de synthèse posant le diagnostic ; des séances de coordination avec les régies ; l'engagement d'une travailleuses sociale communautaire et le début des permanences habitants, en décembre 2024 – à l'arcade communautaire du Félin. Prochainement, au mois de juin aura lieu une séance d'information sur les services et prestations de la Ville de Carouge et une fête de bienvenue sera organisée à l'automne. Mais dans l'intervalle, il nous tient à cœur d'associer à la réflexion sur ce projet, les habitants de la Cité Léopard, qui sont aujourd'hui tous et toutes installés, ainsi que les habitants de Carouge-Est.

Aujourd'hui, l'idée était de réunir les représentants des services et les partenaires actifs sur le secteur Carouge-Est pour partager les objectifs de la démarche, faire un premier état des lieux et préparer la consultation des habitants, qui prendra la forme d'un diagnostic en marchant (le 24 mai de 17h à 19h30) et d'un atelier (le 4 juin de 18h à 20h), et contribuer à faire émerger le plan d'action pour 2026.

Il explique qu'il a été décidé de nommer l' « Assemblée de Carouge-Est » le groupe constitué aujourd'hui, composé de représentant.es des services de la Ville de Carouge, de partenaires institutionnels et associatifs actifs sur le secteur. Le secteur Carouge-Est, quant à lui, a été défini dans une réflexion avec la mandataire afin d'intégrer la Cité Léopard dans un ensemble plus vaste. Le rattachement au secteur Carouge-Est faisait sens en termes de cohésion sociale et urbaine, notamment pour promouvoir la mixité sociale en faisant un lien entre les habitant·es davantage « favorisé·es » de la Cité Léopard (majorité de loyers libres) et celles et ceux de Carouge-Est qui compte deux des trois zones identifiées par le CATI-GE comme zone prioritaires.

Ces réflexions ont notamment permis de cerner trois niveaux différents, celui de la Cité Léopard, avec une coordination des services de la Ville de Carouge et des régies, qui touche à sa fin ; le niveau de Carouge-Est qui vient d'être décrit et celui de la Ville de Carouge, qui dépasse le présent projet, mais qui est nécessaire notamment pour anticiper les projets urbains qui vont s'enchaîner ces vingt prochaines années. L'évaluation du projet s'inscrit donc dans un temps long et des leçons seront tirées pour penser et accompagner les transformations à venir des autres secteurs de la ville sur cette base.

Ce projet de cohésion sociale et urbaine est piloté par le service des affaires sociales, en collaboration étroite avec le service de l'urbanisme.

Marie Sagnières, cheffe de service adjointe et responsable du secteur de l'urbanisme, complète la présentation de Jérôme Grand en soulignant l'importance de cette Assemblée et de la mise en commun de différents points de vue pour accompagner la transformation en cours de Carouge-Est. La diversité socio-économique des profils des habitant·es et les fortes différences en termes d'ancienneté d'installation amènent à prendre un soin particulier de la cohésion sociale et de la qualité des relations de voisinage dans ce secteur. Trois jalons se dessinent : un premier immédiat au moment de l'arrivée des nouvelles et nouveaux habitant·es, un 2^{ème} sur une période de 2 à 5 ans liés aux impacts directs de ces arrivées sur le tissu social et urbain, et un dernier à plus long terme sur le devenir du secteur et de la ville.

PRÉCISION SUR LE RÔLE DE L'ASSEMBLÉE DE CAROUGE-EST ET LES PROCHAINES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

Cette Assemblée a un statut informel et le travail proposé aux partenaires reste circonstancié, trois séances sont aujourd'hui prévues avec l'Assemblée de Carouge-Est et, si certains partenaires seront impliqués dans la démarche participative (MQC), il est bienvenu mais pas nécessaire de participer aux rencontres avec les habitants pour suivre les prochaines assemblées. L'investissement demandé est donc somme toute modeste.

La participation des habitants de Carouge-Est va alimenter la réflexion de la présente Assemblée de Carouge-Est qui se réunira à nouveau le 19 juin de 14h à 16h. Les 1ers enjeux et pistes d'action ainsi définis seront ensuite travaillés et potentiellement priorisés dans le cadre du processus budgétaire de la Ville de Carouge. Une 3^{ème} séance de l'Assemblée Carouge-Est en octobre/novembre permettra de poursuivre ce travail et d'élaborer le 1^{er} plan d'action 2026. Le plan d'action finalisé sera ensuite soumis à l'approbation du Conseil municipal. Il s'agit donc d'une forme de concertation, sans garantie que les propositions soient reprises telles quelles par la Ville de Carouge. Il est important d'être clair sur ce statut.

ECHANGES AUTOUR DU FUTUR PROJET

- Qui participe à cette Assemblée de Carouge-Est ?

Cette Assemblée vise à associer l'ensemble des organisations qui interviennent sur le secteur de Carouge-Est : représentant·es des services de la Ville de Carouge, services publics de proximité (écoles, EVE, ludothèque...), dispositifs et équipements socio-culturels (Maison de quartier, Travailleurs sociaux hors murs de la FASe, ...), associations (Parents d'élèves, habitant·es de Carouge-Est...). La présence des acteurs et actrices de l'habitat paraît précieuse. La Fondation Emma Kammacher devrait ainsi être rejoints par d'autres régies.

- Quel périmètre ?

Le périmètre de l'Assemblée correspond au secteur défini par la Ville de Carouge, situé à l'Est du Vieux-Carouge, entre l'Arve et la Moraine de Pinchat. Cette définition propose un cadre de travail qui devrait cependant rester au plus près des représentations et des pratiques des habitantes et habitants qui peuvent dessiner un espace aux frontières parfois variables.

- **Quels sont les projets portés par chacun·e des acteurs et actrices du secteur ?**

Lors de la prochaine séance un temps sera pris pour présenter les principaux projets portés par chaque service et organisation dans le secteur.

- **L'Arcade et les espaces ouverts dans le secteur**

L'Arcade est ouverte aux habitantes et habitants de la Cité Léopard et plus largement aux habitant·es de la Carouge-Est. Cet espace pourra être mis à disposition des habitant·es de manière souple, géré par la travailleuse sociale communautaire récemment recrutée.

Plusieurs interventions soulignent la rareté des espaces ouverts et gratuits à Carouge.

Il est cependant rappelé que l'Espace 8 est ouvert, ainsi que la Salle 48 aux Auréas.

- **Les Auréas. Une expérience ressources.**

Le caractère durable de l'engagement de la Fondation Emma Kammacher, la valorisation de l'intégration des habitant·es et du lien social, l'ouverture d'un espace à partager par les habitant·es et par les acteur·ices, la coordination progressivement construite entre les acteur·ices qui interviennent dans le quartier, sont des éléments soulignés par plusieurs intervenant·es comme des enjeux également importants pour le devenir de Carouge-Est.

- **Des quartiers au secteur de Carouge-Est**

Plusieurs intervenant·es soulignent que leur action s'étend à l'échelle du secteur, même si leur port d'attache peut paraître centré sur un lieu davantage circonscrit (Auréas, Ecole du Val d'Arve...).

La question des moyens est également soulevée, limitant parfois la capacité des acteurs à développer pleinement leurs actions à l'échelle du secteur.

- **L'enjeu d'une gouvernance du secteur**

Une coordination des acteur·ices et des acteurs de Carouge-Est pourrait être utile, en cohérence avec les besoins, les ressources et les pratiques des habitant·es, des familles, des jeunes.., qui effectivement circulent dans l'ensemble du secteur.

Des coordinations de quartier existent dans d'autres communes du canton, elles ont montré leurs capacité à construire des identités de quartier. Cela pourrait constituer une vraie plus-value pour Carouge-Est.

- **Des pistes pour de premières orientations :**

○ **Favoriser l'émergence d'un sentiment d'appartenance à Carouge-Est**

Contribuer à faire émerger un sentiment d'appartenance des habitant·es et des acteur·ices à Carouge-Est paraît un objectif pertinent à plusieurs intervenant·es afin de renforcer les responsabilités individuelles et collectives concernant le devenir du secteur et contribuer à soutenir des pratiques de civilité, de meilleure gestion des déchets, de soin à l'espace commun, de lien social et d'interactions paisibles.

○ **Prioriser et mettre en cohérence l'offre d'activités et d'évènements**

Cette offre est multiple, parfois redondante, parfois incomplète. L'échange entre les porteur·es de projets et le développement de partenariats pourraient permettre de construire une offre plus cohérente et davantage visible pour les usager·ères.

○ **Organiser une animation à l'échelle du secteur pour une approche participative pérenne, associant une diversité d'usager·ères**

La démarche participative pour construire le projet devrait s'inscrire dans le temps, au-delà de la phase de conception du projet ; notamment pour aller vers les personnes qui peuvent rester distantes des institutions et des équipements.

- **La participation des habitant·es du secteur pour construire la démarche de cohésion sociale et urbaine**

Une démarche d'enquête auprès des publics avec lesquels certain·es acteur·ices du territoires sont en lien permettrait d'associer une plus grande diversité d'habitant·es, et notamment les jeunes et les ados.

La question de la langue est souvent une barrière, des modes de traduction pourraient être mis en œuvre pour pouvoir s'adresser à un public allophone.

- **Construire un plan d'action pour le secteur**

La conception des actions devra s'assurer que celles-ci s'adressent bien aux différentes catégories sociales. Une étude de la HETS (Haute Ecole de Travail social) à la Tambourine avait montré les approches différencierées des questions de relations sociales et de gestion de la proximité en fonction des catégories sociales des personnes interrogées.

Les projets et les actions devront également s'appuyer sur une bonne connaissance des projets en cours de manière à éviter les doublons. Le sujet de la mobilité est présenté en exemple : enjeu important sur le secteur, il fait déjà l'objet de nombreux projets en cours de finalisation – plan mobilité, plan mobilité séniors.

Une enquête avait été réalisée par la Maison de quartier sur l'offre d'activités dans le secteur, ses constats et analyses pourraient être utiles.

1^{ère} DÉFINITION DES SUJETS CLÉS À TRAVAILLER POUR LE DEVENIR DE CAROUGE-EST

Un travail en petits groupes a permis de dégager une 1^{ère} sélection des sujets qui paraissent clés pour le devenir de Carouge-Est. Les questions à aborder avec les habitant·es devaient également être identifiées. Un 2^{ème} temps à permis de prioriser ces questions et d'identifier des lieux de pause et d'échanges au cours du diagnostic en marchant prévu le 24 mai (précisions indiquées entre parenthèses).

L'information et la communication (À aborder avec les habitant·es – Bâtiment de la voirie ?)

- Diversifier les publics participants aux activités et aux évènements
- Diversifier les langues de communication pour associer la population allophone
- Faciliter l'identification des « bons » interlocuteurs
- Développer l'information sur ce qu'il se passe dans le secteur

Sortir, se mélanger, pratiquer des activités collectives (À aborder avec les habitant·es – Carrefour du mouvement ? Stade ?)

- Programmation : social, culture, sport (pertinence, adéquation pour la diversité des publics)
- Offre activités sportives (information, accès)
- Offre ludothèque (information, accès)
- Offre Villa Brochet (information, accès)
- Prise en charge des enfants, notamment centre aérés (manque)

Les espaces de rencontres ouverts (À aborder avec les habitant·es – Moraines ? Tir au Canon ? Villa Brochet ?)

- Les espaces autour des équipements communautaires, sportifs, socio-culturels
- Les espaces publics et les espaces informels facilitant les rencontres
- Les espaces favorisant les partages de compétences, des informations sur des jobs, des lieux de coordination – pour les acteur·ices du secteurs et pour les habitant·es

La mobilité

- La mobilité douce
- La mobilité sur les grands axes
- La sécurité
- La signalétique et l'éclairage
- La sécurité des parcours en fonction de l'âge

Le sentiment d'appartenance (à Carouge-Est)

- Contrôle social
- Responsabilité individuelle
- Rôle des concierges

La gouvernance de quartier/secteur

- Assemblée / Forum / A définir
- Espace de liens, de diagnostic, de coordination
- Comment favoriser l'investissement des gens ?
- Comment favoriser la diversité ?

Ces différents sujets seront complétés par les sujets et questions apportés par les habitant·es (le 24 mai et le 4 juin) et approfondis lors de la prochaine séance de l'Assemblée de Carouge-Est le 19 juin à 14h. L'objectif de cette prochaine séance sera de définir des enjeux prioritaires et les 1ères pistes pour le futur plan d'action.