

# Communication de la Police cantonale genevoise

Emission RTS « On en parle » du 15.01.2020

*Chez Vous : Démarchage insistant pour un système d'alarme : comment réagir si on se sent arnaqué ?*

Mesdames, Messieurs,

Il est parvenu à notre connaissance qu'une société de sécurité privée dont la raison sociale est "**C.E.N.T.S. 17 SECURITE**" dont les bureaux se trouvent au 24, chemin de la Mairie, 1258 Perly/GE, s'adonne régulièrement **au démarchage téléphonique insistant notamment auprès de personnes âgées.**

L'interlocuteur qui appelle les divers clients s'annonce généralement ainsi : "**Bonjour, ici la centrale CENTS 17 – département de la prévention...**" et leur propose de venir à leur domicile pour étudier la possibilité de sécuriser au mieux leur logement.

Il se trouve qu'en entendant ces mots, la plupart des gens comprennent phonétiquement "**Bonjour, ici la centrale 117 – département de la prévention...**" et pensent donc avoir affaire à la police cantonale, **ce qui n'est absolument pas le cas.**

Par ailleurs, en allant sur leur site (<https://cents17securite.ch>), nous avons pu visionner, sur l'une de leurs vidéos qui relate divers systèmes d'alarme et qui montre l'interpellation d'une personne par des policiers en uniforme, l'inscription suivante : "La haute technologie de sécurité au service de la Police Cantonale". **Or, il est absolument clair que cette société n'a aucun lien avec la police cantonale genevoise.**

Je vous remercie de bien vouloir diffuser largement les informations figurant ci-dessus, tant à votre personnel qu'à vos clients, et nous faire parvenir les informations idoines si vous deviez être avisés de tels démarchages par cette société.

Je vous remercie pour votre précieuse collaboration et vous adresse, Mesdames, Messieurs, mes plus cordiales salutations.

**Giovanni MARTINELLI – P86031**

Lieutenant – coordinateur de prévention

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Département de la sécurité, de l'emploi et de la santé (DSES)

**Police de proximité**

Nouvel Hôtel de Police – Chemin de la Gravière 5

Case postale 236 – 1211 GENEVE 8

Tél. +41 (0)22 427 53 85

Tél. +41 (0)79 941 49 02

E-mail [giovanni.martinelli@police.ge.ch](mailto:giovanni.martinelli@police.ge.ch)

Code d'acheminement interne : P-NHP