

Un métier

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION CAROUGEOISE

VivreCarouge vous fait découvrir un métier de l'Administration communale. Présentation de Stéphane Monet, collaborateur informatique au Service informatique, logistique et protection de la population (SILPP).

En quoi consiste votre travail ?

Stéphane Monet. Quand j'ai commencé à travailler à Carouge, il y a 12 ans, nous étions deux à gérer l'informatique. Mon activité consistait surtout à résoudre les problèmes des utilisateurs, à répondre au «help desk» et à gérer le parc informatique. Aujourd'hui, le SILPP, dirigé par Laurent Dentand, s'est développé, nous sommes trois affectés au secteur informatique et nous formons un apprenti.

Mon poste a beaucoup évolué. Je m'occupe des serveurs, ces super-ordinateurs physiques ou virtuels qu'il faut créer, configurer et maintenir. Ils contiennent toute l'activité des services communaux, de la téléphonie à la gestion du temps de travail des employés de la Ville. Je suis aussi chargé de faire le lien avec le Service informatique de l'Association des communes genevoises pour la mise en commun des moyens et la planification de projets conjoints.

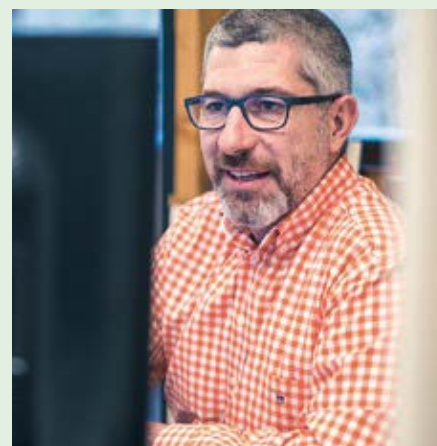
Mon service est impliqué dans les nombreux projets de développement de la Commune, comme la construction d'un nouveau parking, d'une école, d'un poste de police ou d'un théâtre, par exemple. Il faut que j'anticipe pour mettre correctement en place le réseau;

prévoir un local technique, les alarmes et les caméras de surveillance, si nécessaire. Je dois également m'informer du nombre d'employés qui travailleront dans ces nouveaux bâtiments et de leurs besoins en logiciels spécifiques et en matériel.

Il m'incombe aussi d'attribuer, ou de refuser, des droits aux employés communaux selon les règles en vigueur. Je dois décider qui peut avoir accès à certaines informations. Le Service des ressources humaines et celui des affaires sociales notamment avec, en son sein, l'état civil, détiennent des renseignements qui n'ont pas à être connus de tous.

Quelles sont les principales qualités exigées par un tel poste ?

Stéphane Monet. Au-delà des compétences techniques indispensables, il faut faire preuve de calme et d'empathie. «Des trucs et des machins!», tout le monde connaît! Nous sommes de bons traducteurs. On oublie souvent la composante humaine dans notre métier. Nous devons prendre le temps nécessaire pour assister nos interlocuteurs. Il faut aussi comprendre le métier des autres pour pouvoir offrir les outils et le matériel informatiques adéquats. Entre un secrétaire général



et un urbaniste, les tâches ne sont pas les mêmes. Cela m'a pris deux ans pour faire le tour des métiers de la Commune!

Mon poste nécessite de rester constamment informé des nouvelles technologies et des tendances. Cela est d'autant plus important quand on travaille pour une commune comme Carouge, soucieuse de ses dépenses et d'un développement durable. Notre système doit évidemment fonctionner durant les heures de service, être de qualité, mais aussi à la pointe en matière d'informatique «verte». A Carouge, dans ce domaine, nous aimons être proactifs par rapport aux autres communes genevoises. Mais, quand on aime sa ville comme moi, l'engagement et l'enthousiasme ne manquent pas! ●