

# Un métier

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION CAROUGEoise

**VivreCarouge vous présente Naser Salihi, concierge responsable du bâtiment des Charmettes et du 24, rue Jacques-Dalphin.**

## En quoi consiste votre travail ?

Naser Salihi. Je m'occupe de l'entretien des locaux, de la préparation des salles, selon les événements prévus. Je suis également chargé de l'accueil des nombreux utilisateurs : des collaborateurs de la commune, des membres du Conseil municipal et du Conseil administratif, des associations ou des sociétés carougeoises. Dans le bâtiment des Charmettes, il y a deux salles pouvant servir à des réunions ou à des répétitions musicales, deux salles de sport ainsi que trois dortoirs (loués par exemple pour loger des clubs extérieurs lors de compétitions). Au 24, rue Jacques-Dalphin, je suis responsable des salles des mariages et des partenariats, du Conseil municipal et des commissions, ainsi que du carnozet que les élus utilisent pour des moments plus informels ou comme deuxième salle de commission lors de doubles séances. Quant aux bureaux, c'est une collègue qui en a la responsabilité. Avant, j'ai travaillé pendant près de onze ans comme concierge de la Salle des fêtes (actuellement en travaux). Nous étions une équipe de quatre avec un chef pour, d'une part, nettoyer et préparer les lieux en déplaçant les nombreuses tables et chaises et, d'autre part, assurer une



présence pendant les événements. Cela voulait dire travailler souvent le soir et, parfois même, toute la nuit. En 2017, quand l'ancien concierge des Charmettes et du 24, rue Jacques-Dalphin est parti à la retraite, j'ai repris son poste. Désormais, je travaille de manière très autonome. J'informe mon supérieur, Philippe Nagel, responsable de l'entretien de l'ensemble des bâtiments, de ce qui se passe et me tourne vers lui pour tous les problèmes que je ne peux

pas régler seul. Mais j'organise moi-même mes journées. Je suis directement en contact avec la Mairie, l'équipe de «Carouge à votre service» (qui gère la location des salles), et les sociétés qui louent ces espaces à l'année ou ponctuellement. Je ne me déplace jamais sans mon téléphone portable professionnel : il y a toujours des imprévus, un petit problème à régler ou une porte à ouvrir. Je reste généralement joignable en soirée, même en dehors de mes heures de travail, car les salles sont encore occupées. Mes journées ne se ressemblent pas.

## Quelles sont les principales qualités exigées par ce poste ?

Naser Salihi. Il faut être bien organisé et aimer le contact avec autrui. Savoir faire preuve de souplesse est important aussi. Parfois, on oublie de m'informer d'une réunion et, quand j'arrive pour préparer une salle, elle est occupée. Mais je garde le sourire. Par le dialogue, on trouve toujours des solutions. J'aime beaucoup rendre service, aider les autres. On fait appel à moi pour maintes choses. C'est une marque de confiance. Pour moi, c'est normal d'aider les gens, chaque fois que je le peux. Mon père était déjà quelqu'un qui aimait rendre service. Il m'a transmis ça. ●