

Un métier

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION CAROUGEOISE

Depuis mai 2014, chacune des éditions de *VivreCarouge* vous fait découvrir un métier de l'Administration communale. Présentation de Nadia Bidar, gestionnaire au Service des ressources humaines.

En quoi consiste votre travail ?

Nadia Bidar : Je suis principalement en charge de la gestion des salaires et des assurances sociales des employés de la Ville de Carouge. Mon activité consiste à préparer, à calculer, à saisir et à établir les décomptes, afin que, le 26 de chaque mois, les quelque 300 collaborateurs fixes et auxiliaires de la commune perçoivent leur salaire. C'est une lourde tâche, compte tenu de la variété des contrats, des catégories d'employés, des taux d'activité partiels, des modifications mensuelles et du respect des normes légales. Je m'occupe également, deux fois par an, du paiement de la solde des pompiers volontaires et des membres de la Protection civile ainsi que des salaires des jeunes d'été, ce qui représente l'établissement de près de 600 certificats de salaire annuels. Chaque mois, je dois intégrer tous les changements qui peuvent intervenir dans la vie d'un collaborateur et qui ont un impact sur son salaire, tels qu'une entrée en fonction, une promotion, un changement de taux d'activité, des heures supplémentaires à payer, des remboursements de frais, une avance, une allocation de naissance,

entre autres. Je procède également aux différentes affiliations et modifications auprès des assurances sociales, mensuellement et annuellement.



Quelles sont les principales qualités exigées par un tel poste ?

C'est un métier lié à la rémunération, source principale de subsistance de la majorité d'entre nous et contrepartie contractuelle du travail accompli. Cet aspect touche les collaborateurs de différentes façons, ce qui en fait un domaine sensible. C'est un poste qui exige de la rigueur, de la précision, de la discrétion mais aussi de l'empathie. Une bonne organisation est nécessaire, voire primordiale, ainsi qu'une bonne gestion du stress, car nous devons respecter les délais quoi qu'il advienne ! Je suis une personne calme, ce qui m'aide à garder une certaine sérénité et

concentration, même lors d'imprévus liés à des problèmes techniques par exemple. Il faut également faire preuve de pédagogie, car il arrive parfois que certains collaborateurs ne comprennent pas leur décompte de salaire ou comment ce dernier est calculé lors de situations spécifiques. Bien entendu, je reçois volontiers les personnes pour leur donner des explications complémentaires, mais également pour celles qui souhaitent obtenir des informations sur les impacts d'un congé non payé ou la fin du droit au traitement lors de maladies de longue durée. Parfois, je suis également amenée à recevoir des collaborateurs qui traversent des situations financières difficiles. C'est un métier qui demande beaucoup de discrétion, de l'écoute et une absence de préjugés. Nous sommes un service de proximité, nous créons ainsi une relation de confiance avec les collaborateurs qui ne doivent pas se sentir seuls. Nous sommes là pour les écouter, les aiguiller et les aider à trouver des solutions. Le domaine des RH me permet de conjuguer mon goût et mes aptitudes pour les chiffres et la rigueur et le besoin de réaliser une activité qui a du sens, au service et au contact des autres. ●