

Un métier au sein de l'administration carougeoise

En 2014, chacune des éditions de *VivreCarouge* vous fait découvrir un métier de l'administration publique. Chantal Viret, coresponsable à 30% de l'accueil de la petite enfance.

EN QUOI CONSISTE VOTRE TRAVAIL ?

Le Centre d'information pour l'accueil de la petite enfance (CIAPE) fonctionne comme un guichet unique qui centralise les inscriptions des enfants dans les espaces de vie enfantine, les garderies, les jardins d'enfants et les accueillantes familiales de jour. Dans ce cadre, je remplis une double mission. D'une part, je travaille en lien avec les directrices des institutions de la petite enfance qui me fournissent la liste, réactualisée en permanence, des places disponibles dans leur établissement. D'autre part, je réponds aux parents qui nous approchent pour trouver une solution. Cette liste est élaborée en fonction de l'âge des enfants ainsi que du nombre de jours et des horaires souhaités. Les parents, surtout lorsqu'ils viennent inscrire leur premier enfant, ont avant tout besoin d'être informés des possibilités d'accueil existantes, des conditions à remplir (être domiciliés à Carouge) et des démarches à accomplir.

QUELS SONT LES PROBLÈMES RENCONTRÉS ?

Dans leur grande majorité, les parents cherchent une place dans une crèche, si possible proche de leur domicile ou de leur lieu de travail: c'est dans ce créneau



De gauche à droite : Chantal Guignet, Chantal Viret et Sandra Perez sont à l'accueil du CIAPE

que les listes d'attente sont les plus importantes. Or, la plupart du temps, ils ne connaissent pas les services offerts par les accueillantes familiales de jour. Ma tâche est de leur expliquer les avantages de ce genre de garde. Cela m'est d'autant plus facile que j'ai moi-même été une «maman de jour» et que je travaille à 40% pour l'Association intercommunale pour

l'accueil familial de jour Genève Sud-Ouest. Une fois que les parents ont toutes les données en main, ils me communiquent leur choix et je le transmets à l'institution dévolue. Les situations pouvant évoluer, j'assure également, avec nos partenaires, le suivi de leur dossier s'ils n'ont pas trouvé de place. □