

Un métier

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION CAROUGEIOISE

VivreCarouge vous présente Anne Goehner Pasche, responsable du Secteur solidarité au Service des affaires sociales depuis juin 2011.

En quoi consiste votre travail ?

Anne Goehner Pasche. Ma fonction principale est d'être responsable du secteur Solidarité, secteur de l'aide sociale individuelle communale. J'ai deux autres fonctions : je suis en charge de la Commission d'intégration (qui se réunit deux fois par an, afin de décider des actions à mener) et je pilote, avec le chef de service, le secteur Collectivités qui, lui, s'occupe de la politique des aînés, des contrats de quartier et de toutes les actions collectives et communautaires sur Carouge. Dans le secteur de l'accompagnement



social, nous sommes une équipe de six travailleuses sociales, une assistante administrative et une réceptionniste pour recevoir les personnes et assurer leur suivi. Nous mettons beaucoup l'accent sur l'accueil et l'écoute. L'accompagnement social va d'une simple information à une prise en charge qui peut s'étendre sur plusieurs années. Nous sommes très attachés – dans un monde qui se complexifie de plus en plus administrativement – à ce que les personnes puissent avoir accès à leurs droits (rente complémentaire, prestation complémentaire familiale, etc.).

Nous faisons un travail social de proximité, qui se veut accessible à toute la population carougeoise. Nous encourageons la solidarité, en mettant sur pied un certain nombre d'actions sur la commune (plan canicule, permanence impôts pour les 18-25 ans, Parcours d'accueil avec les nouveaux habitants, etc.). Notre travail sous-tend des valeurs : respect de la dignité de la personne, confidentialité, équité de traitement. Nous travaillons en réseau avec de nombreux partenaires, tels l'Hospice général, l'IMAD (Institut genevois de maintien à domicile), et différentes associations.

Quelles sont les principales qualités exigées par ce poste ?

Anne Goehner Pasche. Je veille à ce que nos actions soient en concordance avec les valeurs précitées. Il est nécessaire d'avoir une vision de l'ensemble des prestations et de la politique sociale cantonale. Au sein de l'équipe des professionnelles, l'entraide et la solidarité sont primordiales, mon rôle consiste aussi à favoriser l'autonomie des collaborateurs. Je dirais que la principale qualité exigée par ce poste est l'engagement personnel qui demande une grande disponibilité et une importante résistance au stress. Le travail est intense ! Nous voyons aux alentours de 800 situations par année. Je soulignerai enfin qu'il est essentiel de bien distinguer ma vie professionnelle de ma vie privée afin de me ressourcer ; c'est le succès de l'équilibre dans cette profession. Ce métier est passionnant, notamment dans sa dimension créative : avec chaque personne, il s'agit de trouver le chemin de la rencontre, créer cette alchimie relationnelle, toujours singulière. ●

Propos recueillis par Julie Decarroux-Dougoud