

Un métier

AU SEIN DE L'ADMINISTRATION CAROUGEoise

VivreCarouge vous présente Claire Chevalier, sergente et remplaçante du chef de poste de la Police municipale de Carouge, depuis le 1^{er} octobre 2017.

En quoi consiste votre travail ?

Claire Chevalier. Je suis chargée d'organiser, de coordonner et d'assurer le suivi des affaires, des activités opérationnelles, des doléances de la population, des problématiques en lien avec la sécurité des enfants par le biais des patrouilles scolaires ainsi que du travail administratif de la Police municipale. Autrement dit, je définis, en fonction des missions prévues, l'engagement du personnel sur le terrain et la planification des services journaliers.

Je m'occupe du traitement général des sollicitations que nous recevons de la Ville de Carouge et de nos partenaires, tels que la Police cantonale et d'autres Polices municipales. S'agissant des doléances, il est important d'en accuser réception, d'assurer notre soutien et, surtout, d'apporter des solutions. Je travaille souvent avec le Secteur des manifestations pour planifier l'encadrement des grands événements communaux et garantir une sécurisation des lieux.

J'analyse également le rapport de service hebdomadaire, où sont consignées les réquisitions et les interventions de nos vingt collaborateurs. Je vérifie la justesse des démarches. Lors de procédures judiciaires, il faut être très rigoureux ; notre



métier est en constante évolution avec, notamment, de nouvelles prérogatives jusqu'alors dévolues à la Police cantonale. Plus généralement, je veille à l'exécution des missions du poste. Parmi mes nombreuses tâches : la correction de rapports de police ; l'établissement d'ordres d'engagement, de rapports d'activité, de notes de service, de statistiques et de correspondance ; l'encadrement du personnel ; faire appliquer les directives, les procédures et les ordres de service qui régissent les activités et l'organisation opérationnelle de

la Police municipale. À tout cela s'ajoute, bien sûr, la suppléance du chef de service de la Police municipale en son absence, le sergent-major Yvan Bavaud. Lui et moi travaillons donc en étroite collaboration.

Quelles sont les principales qualités exigées par ce poste ?

Claire Chevalier. Il faut être méticuleuse, ordonnée et faire preuve de rigueur. Quand vos collègues voient que votre travail est bien fait, vous êtes mieux acceptée. C'est peut-être encore plus vrai, dans la police, quand vous êtes une femme. Il faut aussi de la rigueur dans le privé : je fais attention à ma condition physique, à mon alimentation et sépare le travail de ma vie personnelle. Arriver au travail l'esprit serein, souriante et positive est primordial. Ce que je demande aux collaborateurs, je l'exige d'abord de moi, par honnêteté. Pareil pour l'empathie ; si je n'entends pas les retours ou les difficultés de chacun, je ne peux pas demander à mon personnel d'être à l'écoute de la population. D'ailleurs, ma porte de bureau est toujours ouverte. J'aime parler ouvertement, sans être intrusive, et régler rapidement les conflits. Il faut être convaincue pour convaincre. Le doute n'a pas sa place. ●